

Omgaan met agressie en de rol van de bedrijfsarts

Datum : **Woensdag 11 oktober 2023**
Tijd : **15.30 – 20.00 uur**
Locatie : **Fletcher Hotel-Restaurant, Stichtse Rotonde 11 te Amersfoort**
Doelgroep : **(Bedrijfs)artsen BAG, Flex, ArGon en overige (bedrijfs)artsen**
Spreeksters

Dieke Talsma (Arbeidsrechtadvocaat WET Advocaten & Mediators)

[Dieke Talsma - WET advocaten \(wet-advocaten.nl\)](http://www.wet-advocaten.nl)

Caroline Koetsenruijter (Agressie- en conflictexpert, Koetsenruijter Conflictmanagement & Bemiddeling [Team - Koetsenruijter Conflictmanagement & Bemiddeling \(instituut-kcb.nl\)](http://www.instituut-kcb.nl))

Programma

- | | |
|-------------------|---|
| 15.00 - 15.20 uur | Inloop en ontvangst |
| 15.20 – 15.30 uur | Opening en introductie
Fred Lutterop (Medisch directeur Bedrijfsartsengroep) |
| 15.30 -17.15 uur | Ongewenst gedrag op de werkvloer en de rol van de bedrijfsarts aan de hand van diverse praktijkvoorbeelden en rechtspraak.
Dieke Talsma <ul style="list-style-type: none">➤ Wat is sociale veiligheid➤ Juridisch kader➤ Ongewenst gedrag➤ Gevolgen van ongewenst gedrag➤ Omgaan met ongewenst gedrag➤ Voorkomen van ongewenst gedrag➤ Rol van de bedrijfsarts |
| 17.15 - 18.00 uur | Pauze met luxe broodjes buffet |
| 18.00 - 20.00 uur | Lezing ‘Jij moet je bek houden! Hoe houden we de spreekkamer veilig?’
Caroline Koetsenruijter <ul style="list-style-type: none">➤ Persoonlijke ervaringen met agressie➤ Cijfers en duiding agressie in de zorg➤ ABCD-model en collectieve norm➤ Veiligheidscultuurladder➤ Melden hoort➤ Rol van de bedrijfsarts bij interne agressie➤ Meldingsbereidheid en opvolging➤ Hoe steun je?➤ Wat doen organisaties om veiligheid dichterbij te halen?➤ Waarom nu in actie komen? |
| 20.00 uur | Afsluiting met een drankje |

Omschrijving:

Maar liefst 2 miljoen werkenden ervaren tijdens hun werk agressie en geweld. Dat is 1 op de 3 werkenden in Nederland. De zorg is topscoorder als het op agressie en geweld aankomt.

Dieke Talsma zal de deelnemers informeren over ongewenst gedrag op de werkvloer en de rol van de bedrijfsarts aan de hand van diverse praktijkvoorbeelden en rechtspraak.

Caroline Koetsenruijter zal tijdens haar lezing de deelnemers meenemen in alles wat zij echt moeten weten over omgaan met agressie en geweld. Wat is de rol van de bedrijfsarts bij interne agressie?

Leerdoelen:

De deelnemer aan dit programma:

- Heeft kennis over sociale veiligheid en het juridische kader.
- Kent de gevolgen van ongewenst gedrag.
- Weet wat zijn/haar rol is bij ongewenst en agressief gedrag.
- Weet wat zijn/haar ondersteunende rol is.
- Heeft kennis van hoe ongewenst gedrag te voorkomen is.

Accreditatie:

Accreditatie is toegekend door AbSg voor 4 punten (categorie Bedrijfsgeneeskunde).

Naslagwerk:

Alle deelnemers ontvangen het boek van Caroline Koetsenruijter *'Jij moet je bek houden! Omgaan met boze burgers, ouders, klanten en patiënten'*

Kosten:

Bedrijfsartsen BAG, Flex en ArGon	: € 175,00 (excl. btw)
AIOS en ANIOS BAG, Flex en ArGon	: € 100,00 (excl. btw)
Overige (bedrijfs)artsen	: € 195,00 (excl. btw)

De kosten zijn inclusief arrangementskosten locatie, accreditatie en boek 'Jij moet je bek houden!'.

Aanmelden:

Aanmelden kan via de mail aan Annemiek de With: adewith@Bedrijfsartsengroep.nl

Na je aanmelding rekenen we op je komst en ontvang je een factuur voor je deelname.

Ongeveer 1 week voor aanvang ontvangen alle deelnemers een reminder.